

Cher Client,

Suite à votre demande auprès de nos services et afin de vous apporter toute satisfaction, voici les conditions générales d'utilisation du service technique pour une meilleure prise en charge de votre demande.

Nous attirons votre attention sur la possibilité que vous avez de créer, modifier, voire supprimer vous-même les informations de vos mises en page en utilisant la fonction de l'éditeur d'état de votre logiciel Batappli. Cette fonction est incluse dans votre logiciel dès son acquisition.

Afin de vous aider dans son utilisation, vous trouverez toutes les informations dans l'onglet Aide de votre logiciel, rubrique Annexes et Mises en pages.

Si vous souhaitez une prise en charge par le service graphisme, nous vous conseillons de prendre le temps de noter toutes vos demandes de modifications avant de les retourner par mail votre requête au service client.

Vous trouverez en annexe ci jointe le formulaire à saisir. Cette prestation est payante ; Vous recevrez un devis d'un(e) chargé(e) de clientèle par retour de mail.

Les 6 étapes de la modification de vos modèles.

Voici les étapes de la prise en charge de votre demande. Nous conseillons d'imprimer le formulaire joint à ce mail et d'établir votre demande tout en suivant ces étapes.



1^{ère} étape

Vérifier vos mises en page actuelles dans le logiciel

Avez-vous déjà procédé à des modifications de vos mises en page vous-même, sur votre logiciel, à partir de l'éditeur d'état ?

Si oui, nous ne disposons pas des modèles les plus récents de vos mises en page. Pour les récupérer, il vous suffit de contacter le support technique au 04 99 13 32 00 afin de nous les envoyer grâce à la télémaintenance. Ainsi nous disposerons des bons de travail.

En cas de doute, contactez également le support technique.



2^{ème} étape

Noter directement sur le formulaire votre demande de modification

Vous trouverez ci-joint le document afin de vous guider. Il vous aidera à noter directement et dans chaque partie de la mise en page, ce qui doit être modifié, ajouté, supprimé... Pensez également à joindre en format jpeg les logos, et si besoin, les attestations de certification pour les demandes d'ajout de Qualibat. Si vous souhaitez que les modifications soient établies sur tous vos documents (devis, factures, contrats d'entretiens...) n'oubliez pas de le signaler.

En cas de demande supplémentaire (ou de modification) après l'enregistrement de votre commande, elle fera l'objet d'une nouvelle demande de prise en charge et sera facturée en conséquence.



3^{ème} étape

Envoyer le formulaire par mail à client@systemlog.fr

Pour assurer la sécurisation des informations de votre entreprise, toute demande doit être datée et signée par le gérant, avec le cachet de l'entreprise.

Seules seront prises en compte les demandes qui comporteront l'ensemble de ces informations.



4^{ème} étape

Régler la prestation

Contactez directement le service client avec le devis au 04 99 13 32 00 ou rendez vous sur la boutique en ligne de batappli.fr dans la rubrique «service» sur produit «mise en page sur mesure des documents».



5^{ème} étape

Prise en charge de votre demande

Votre demande est enregistrée.

Si nécessaire, un graphiste prendra contact avec vous soit par mail soit par téléphone, afin de clarifier ou de faire préciser certaines annotations.



6^{ème} étape

Réception du BAT et sa validation

Vous recevez un BAT (Bon à Tirer) afin de valider le travail effectué. Prenez votre temps et vérifiez que le travail est bien conforme à votre commande. Une fois le BAT daté et validé par le gérant de l'entreprise, la mise en page est téléchargeable directement à partir du fichier joint par mail. Si besoin vous pouvez également demander l'aide d'un technicien du support technique.

En cas de demande supplémentaire (ou de modification) après l'enregistrement de votre commande, cela fera fait l'objet d'une nouvelle demande de prise en charge et sera facturée en conséquence.

Vos nouveaux états d'impression sont maintenant intégrés dans votre logiciel, il ne vous reste plus qu'à créer vos devis, factures, bons de travail ...

Pour plus d'informations, le service client se tient à votre écoute au 04 99 13 32 00 pour toute demande d'information du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 18h.

L'équipe Batappli vous remercie et vous souhaite de beaux devis

